



MULTI ATENDIMENTO

WHATSAPP

+55 54 8134-6623

EMAIL

contato@meuhub.com.br

WEBSITE

meuhub.com.br

INDÍCE

- 3.** Apresentação
- 4.** Recursos
- 6.** Funcionalidades
- 7.** Integrações
- 8.** Planos
- 9.** Outros Serviços
- 10.** Capturas de Tela

APRESENTAÇÃO

O WASAP FAZ PARTE DA MEUHUB

A ferramenta WaSap, disponibilizada pela MeuHub, é uma solução completa que visa otimizar e automatizar o atendimento ao cliente via WhatsApp Business. Em vez de depender de um único atendente para responder às mensagens, o sistema permite que vários agentes atendam simultaneamente através de um único número, proporcionando uma comunicação mais ágil e organizada.

BENEFÍCIOS PARA O NEGÓCIO

Essa solução torna o atendimento mais eficiente e personalizado, contribuindo para:

- **Aumento da Produtividade:** Ao distribuir as demandas entre vários atendentes e automatizar processos com o ChatBot, a empresa consegue atender mais clientes em menos tempo.
- **Melhoria na Experiência do Cliente:** O direcionamento adequado para cada setor e a rapidez nas respostas aumentam a satisfação dos clientes, que se sentem bem atendidos e valorizados.
- **Flexibilidade e Escalabilidade:** Seja para pequenas, médias ou grandes empresas, a ferramenta se adapta às necessidades do negócio, possibilitando a criação de planos personalizados e a expansão do atendimento conforme o crescimento da demanda.

Em resumo, o WaSap da MeuHub é uma ferramenta poderosa para modernizar a comunicação entre empresas e clientes. Ao combinar a eficiência da automação com a personalização do atendimento humano, ela permite que as empresas otimizem seus processos, melhorem a experiência do usuário e, conseqüentemente, aumentem suas vendas e a fidelização dos clientes.



RECURSOS



MULTI-ATENDENTES

Tenha vários atendentes para o seu negócio! Aumente suas vendas com um atendimento diferenciado!

SETORES DE ATENDIMENTO

Cada setor irá receber as solicitações dos clientes, crie setores ilimitados! Aumente sua produtividade com as filas de atendimento.



NOTIFICAÇÕES

Com o Wasap aberto no navegador, você irá receber notificações para cada nova mensagem e contato, inclusive notificações de lembrete!

MENSAGENS AUTOMÁTICAS

Envie mensagens de Boas Vindas, Finalização de chat, e mensagem de fora do horário de atendimento.



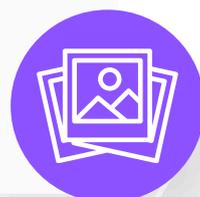
TAGS

Classifique as conversas com tags para tornar o atendimento mais organizado e eficiente. Criação de tags ilimitadas.

DOWNLOAD DE IMAGENS EM LOTE

Faça o download de múltiplas imagens em lote, imagine receber 20 imagens e ter de efetuar o download um a um? Incomodo não?

Recurso disponível a partir da versão 3.0



APLICATIVO WEB

Aplicativo Web para Ios, Android e Windows. Um aplicativo pronto para rodar em qualquer dispositivo.

AGENDAMENTOS

Agende reuniões e inicie a conversa automaticamente na hora marcada. Veja todos os agendamento em um calendário dinâmico e o log de quem criou o agendamento e se ele foi enviado.



Wasap



RECURSOS



HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Configure os horários de atendimento para os seus setores e atendentes. Os atendentes não poderão fazer login na plataforma fora do horário de atendimento.

CALENDÁRIO DE AGENDAMENTOS

Apresenta uma visão mensal clara e organizada de todas as mensagens programadas. Seu layout intuitivo exhibe cada dia do mês com indicações visuais das mensagens agendadas.



ENCERRAMENTO AUTOMÁTICO

Finaliza chamados sem atividade após um período definido, evitando acúmulo e otimizando a gestão.

GUIA DO USUÁRIO

O guia do usuário da plataforma está totalmente integrado ao sistema do Wasap, permitindo que os usuários encontrem facilmente as informações necessárias sem precisar sair do ambiente de trabalho.



EDIÇÃO COM HISTÓRICO

Permita que sua equipe edite mensagens já enviadas. Mantenha um histórico completo das mensagens enviadas e recebidas que foram editadas.

GALERIA DE EMOJIS

Conte com uma galeria atualizada de Emojis para enviar para seus clientes.



ÁUDIOS

Envie e receba áudios normalmente com o sistema Multi-atendimento do Wasap.

MENSAGENS APAGADAS

Mantenha o histórico de mensagens mesmo que o seu atendente ou cliente tenha tentado apagar.



Wasap



FUNCCIONALIDADES



MODO DARK

O modo dark é um tema de interface com fundo escuro e textos claros, reduzindo o cansaço visual. Ele também ajuda a economizar bateria em dispositivos com telas OLED, definido por usuário.

RESPOSTAS RÁPIDAS

Crie e armazene respostas rápidas para os seus clientes, respostas pré-definidas ajudam a poupar tempo com perguntas frequentes.



FIXAÇÃO DE TICKETS

Tickets em atendimento poderão ser fixados ao topo, evitando que eles sejam encerrados automaticamente por inatividade.

CONEXÕES DEFINIDAS POR CORES

Cada conexão poderá ter uma cor única, assim se torna muito mais fácil a identificação do canal durante o atendimento.



ORDENAR TICKETS

Contatos podem ser ordenados por ordem alfabética tanto de A - Z como de Z - A.

NOTIFICAÇÃO DE NÃO LIGAÇÃO

O sistema poderá enviar uma notificação automática para o seu cliente caso ele ligue para você pelo WhatsApp e você não oferece suporte por ligação no WhatsApp.



GERADOR DE SNIPPET DE API

Dentro do próprio sistema é possível gerar Snippets de API para envio de mensagens utilizando a própria API fornecida.

LAYOUT ÚNICO

O WaSap foi desenhado com um layout único, tendo sido desenvolvido exclusivamente pensando na UX (User Experience) e UI (User Interface). A pesar do motor do WaSap ser originalmente open source, decidimos seguir para um caminho de desenvolvimento fechado)



WaSap



INTEGRAÇÕES



GEMINI AI

O Gemini é um assistente de inteligência artificial (IA) projetado para interagir com os usuários de maneira natural. Ele pode responder a perguntas, produzir textos, além de gerar imagens, vídeos e outros tipos de conteúdo. Tudo isso usando o nível gratuito do Gemini.

Recurso disponível a partir da versão 3.0



CHATBOT COM CRIADOR VISUAL

Com o Chatbot é possível integrar serviços e aplicativos de forma eficiente, sem exigir grande conhecimento em programação, tudo isto dentro do próprio WaSap sem necessidade de contas externas.

Recurso disponível a partir da versão 3.0



API READY

Integre o seu sistema Wasap com qualquer plataforma através da API disponível em seu painel, envie mensagens a partir de qualquer sistema terceirizado. (Integração por parte do cliente)



INTEGRAÇÃO FÁCIL COM QR CODE OU PAREAMENTO

Não precisa de API ou número especial!
Use o número da sua empresa apenas lendo o QR Code ou fazendo o pareamento como se fosse uma sessão web.
Problemas com conexão?
Basta clicar no auto reparo, e o sistema se reparará automaticamente.

PLANOS

Atender muitos clientes pelo WhatsApp sem classificá-los pode gerar confusão e prejudicar a experiência do cliente. O Wasap, com suas ferramentas especiais, permite organizar os seus atendimentos de WhatsApp de forma eficiente, aumentando a produtividade e garantindo um atendimento mais personalizado e ágil para seu cliente. Todos os recursos apresentados estão disponíveis em todos os planos, os planos somente diferem pela quantidade de atendentes e conexões.

PLANOS DISPONÍVEIS

Para pequenas empresas

ENTRANCE

- 1 Conta WhatsApp
- 3 Atendentes
- Mensagens Ilimitadas
- Agendamento
- Horários de Atendimento
- Setores Ilimitados
- *ChatBot Criador Visual
- Suporte Gratuito
- Setup Grátis
- API Integrada
- **Uptime 99.9%

R\$129/Mensal
ou R\$1290/Anual

Para médias empresas

BUSINESS

- 3 Contas WhatsApp
- 10 Atendentes
- Mensagens Ilimitadas
- Agendamento
- Horários de Atendimento
- Setores Ilimitados
- *ChatBot Criador Visual
- Suporte Gratuito
- Setup Grátis
- API Integrada
- **Uptime 99.9%

R\$159/Mensal
ou R\$1590/Anual

Para grandes empresas

CORPORATE

- 5 Contas WhatsApp
- 15 Atendentes
- Mensagens Ilimitadas
- Agendamento
- Horários de Atendimento
- Setores Ilimitados
- *ChatBot Criador Visual
- Suporte Gratuito
- Setup Grátis
- API Integrada
- **Uptime 99.9%

R\$199/Mensal
ou R\$1990/Anual

*Disponível na versão 3.0 em diante.

**Uptime relativo ao Sistema WaSap, interrupções causadas pelo próprio WhatsApp (Meta) não é considerada no cálculo.

Atendente adicional - R\$25/Cada

Conexão Adicional - R\$25/Cada

Necessita de mais recursos para sua empresa? Entre em contato conosco e podemos montar uma solução ideal e dedicada para o tamanho da sua empresa.

WaSap



OUTROS SERVIÇOS

A MeuHub também oferece outros serviços no ramo da tecnologia como:

.COM.BR

VENDA E MANUTENÇÃO DE DOMÍNIOS .COM.BR

Adquiria e mantenha seu domínio .com.br conosco, fuja do processo de se preocupar com renovações e contatos inoportunos.



EMAILS PROFISSIONAIS

Emails profissionais para sua empresa @suaempresa.com.br, conte com backups diários, proteção SPF, DKIM, DMARC e anti-spam.



HOSPEDAGEM DE SITES

Hospede seus sites com tranquilidade em ambientes escaláveis com recursos dedicados em servidores cloud sempre atualizados com a tecnologia mais recente.



CRIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE SITES

Conte com nossos serviços de criação, desenvolvimento, suporte e atualização de websites. Mantenha sua empresa sempre online!



CRIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE LOJAS VIRTUAIS

Conte com nossos serviços de criação, desenvolvimento, suporte e atualização de lojas virtuais. Venda online mesmo fora do horário de expediente.



SUPORTE PRESENCIAL E REMOTO

Conte com uma equipe de especialistas sempre pronta pra lhe atender presencialmente* e remotamente para atender as necessidades de TI da sua empresa. *Suporte presencial: Verifique disponibilidade.

WaSap





WHATSAPP

+55 54 8134-6623

EMAIL

contato@meuhub.com.br

WEBSITE

meuhub.com.br